

## Algemene Voorwaarden Primus Nederland B.V.

### 1. Begripsomschrijvingen

Primus Nederland B.V.:	onder meer handelend onder de naam "Primus Telecommunications", de leverancier van de telecommunicatiediensten.
Contractant:	Degene met wie Primus een Overeenkomst is aangegaan, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
Dienst:	De door Primus krachtens de Overeenkomst aan Contractant verleende dienst als omschreven in de Overeenkomst.
Dienstenaanbieder:	een netwerk- of andere dienstenaanbieder, waarvan Primus Nederland BV gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst
Aanmeldingsformulier:	Het formulier waarmee Contractant de Dienst aanvraagt bij Primus.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Primus en Contractant op grond waarvan Contractant de Dienst van Primus afneemt, met inbegrip van alle hiervan deel uitmakende documenten, waaronder de algemene voorwaarden, het aanmeldingsformulier, de omschrijving van de Dienst en de eventuele service level agreement.
Aansluiting:	De mogelijkheid gebruik te maken van één van de Diensten met inbegrip van de daarvoor benodigde voorzieningen.
Storing:	Van een Storing is sprake indien de Dienst door Primus niet conform de specificaties van de Dienst wordt geleverd.
Service Level Agreement:	De eventueel van de Overeenkomst deel uitmakende beschrijving van het niveau van de Dienst, inclusief een specificatie van onderhouds- en hersteltijden van de Dienst alsmede de vergoedingen die Primus aan Contractant zal uitkeren in het geval de in de Service Level Agreement (verder: SLA) gespecificeerde niveaus niet worden gehaald.

### Rubriek A. Op alle diensten betrekking hebbende algemene voorwaarden

#### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden en rangorde

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn – met uitsluiting van eventuele voorwaarden van Contractant – van toepassing op alle Overeenkomsten die Primus aangaat met de Contractant ter zake van een Dienst. Indien een aspirant-Contractant feitelijk gebruik maakt van een Dienst, voordat de Overeenkomst terzake van die Dienst met Primus tot stand is gekomen, als bepaald in artikel 3.4, dan zijn deze algemene voorwaarden eveneens op dat gebruik van toepassing.
- 2.2 Indien en voor zover Primus in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van de diensten of producten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden van die derden van toepassing. Primus kan een beroep doen op de bepalingen van die algemene voorwaarden jegens de Contractant; de verplichtingen en aansprakelijkheid van Primus jegens de Contractant reiken in geen geval verder dan de verplichtingen en aansprakelijkheid van die derden jegens Primus..
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien daarvan blijkt uit een van een bevoegde vertegenwoordiger van Primus afkomstig schriftelijk of digitaal bericht.
- 2.4 Indien en voor zover enig onderdeel van deze voorwaarden, om welke reden en in welke omstandigheid ook, nietig wordt vernietigd, blijven andere onderdelen volledig van kracht.
- 2.5 Afhankelijk van de soort Dienst maken van deze algemene voorwaarden ook deel uit de op die soort betrekking hebbende aanvullende voorwaarden (zie hierna de rubrieken B en C).
- 2.6 Ingeval van strijdigheid tussen de van de Overeenkomst deel uitmakende documenten, geldt als rangorde: het Aanmeldingsformulier, de aanvullende voorwaarden, de algemene voorwaarden, de beschrijving van de Dienst; de SLA.
3. De procedure voor de totstandkoming van de Overeenkomst
- 3.1 Een Aansluiting voor een vaste telefoon of andere Dienst wordt aangevraagd door invulling, ondertekening en inzending van een daarvoor bestemd formulier of coupon naar het hierin aangegeven adres, tenzij Primus een andere wijze van aanvragen toestaat.
- 3.2 De aanvraag kan door Primus naar eigen inzicht worden geweigerd.
- 3.3 Nadat de aanvraag van aspirant Contractant door Primus is ontvangen en geaccepteerd, zal Primus zo spoedig mogelijk na acceptatie van de aanvraag de Aansluiting realiseren. In geval van weigering van de aanvraag zal Primus de aanvrager uiterlijk twee weken na ontvangst van de aanvraag op de hoogte stellen van het feit dat de aanvraag door Primus is geweigerd.
- 3.4 Tenzij anders overeengekomen, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Contractant de schriftelijke acceptatie van de aanvraag door Primus ontvangt.
- 3.5 De Overeenkomst omvat alle rechten en verplichtingen van Primus en Contractant met betrekking tot de Dienst en vervangt alle voorafgaande overeenkomsten, toezeggingen en afspraken die hierop betrekking hadden.
4. Duur en voortzetting van de Overeenkomst
- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn die is overeengekomen tussen Primus en Contractant. Deze termijn verschilt per soort Dienst. Na afloop van die termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend voortgezet voor eenzelfde termijn, tenzij één der partijen ten minste één (1) maand voor afloop van een termijn schriftelijk of digitaal aan de andere partij te kennen geeft geen prijs te stellen op voortzetting van de Overeenkomst. Indien de Contractant de Overeenkomst wenst op te zeggen zonder inachtneming van de opzegtermijn is de Contractant aan Primus de kosten verschuldigd die samenhangen met de voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, zoals in redelijkheid op te geven door Primus.
- 4.2 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan of is verlengd voor onbepaalde tijd, kunnen Primus en de Contractant de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee (2) maanden.
- 4.3 Primus heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- indien Contractant enige verplichting op grond van deze Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
  - in geval van (voorlopige) surséance van betaling of (aanvraag van) faillissement van Contractant.
- Tot en met het moment dat de schriftelijke opzegging van Contractant door Primus is ontvangen blijft de Contractant volledige aansprakelijk voor het gebruik dat van de Dienst is gemaakt.
5. Wijziging, verplaatsing, verhuizing  
De Contractant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens in zijn aanmelding. Indien de Contractant verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- en/of vestigingsplaats en/of nieuwe nota-adres schriftelijk aan Primus mee te delen.
6. Wijziging eigenschappen Dienst: De technische eigenschappen van de Dienst kunnen door Primus gewijzigd worden. Contractant kan de Overeenkomst alleen wegens de hiervoor bedoelde wijziging beëindigen, indien de Dienst als gevolg van de hiervoor bedoelde wijziging, wezenlijk komt af te wijken van de overeengekomen Dienst.
7. Gebruik: Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten die ten doel hebben invloed uit te oefenen op de bedragen, die bij het achterwege blijven van die handelingen door de Contractant aan Primus verschuldigd zouden zijn geweest voor verbindingen die met gebruikmaking van de Dienst tot stand zijn gebracht of voor zijn rekening zijn geaccepteerd.
8. Onderhoud en serviceverlening
- 8.1 Ten behoeve van de instandhouding van de Dienst kan Primus tijdelijk (een deel van) een Aansluiting buiten gebruik stellen.
- 8.2 Indien een Storing optreedt in het functioneren van een Aansluiting, dient de Storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan Primus te worden gemeld. In geval van een Storing zal Primus zich redelijkerwijs inspannen de Storing zo spoedig mogelijk op te heffen op de wijze die Primus in de gegeven omstandigheden het meest geschikt acht. De verplichtingen die partijen over en weer hebben met betrekking tot Storingen en het niveau van de Dienstverlening kunnen nader worden ingevuld in een service level overeenkomst, in welk geval de voorwaarden van de service level overeenkomst onderdeel zijn van de Overeenkomst.
- 8.3 De Contractant dient, indien Primus dit noodzakelijk acht, zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het storingsonderzoek en storingsopheffing.
9. Aansprakelijkheid Primus
- 9.1 Ingeval van de Overeenkomst een SLA deel uitmaakt, dan is de totale aansprakelijkheid van Primus wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of wegens onrechtmatig handelen van Primus beperkt tot de vergoedingen die zijn gespecificeerd in de SLA indien deze tekortkoming is gelegen in het niet halen door Primus van de in de SLA gespecificeerde niveaus.
- 9.2 In andere gevallen is de totale aansprakelijkheid van Primus wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of wegens onrechtmatig handelen van Primus beperkt tot een vergoeding van de directe schade veroorzaakt door en direct voortvloeiend uit de tekortkoming, tot een maximum van het gemiddelde bedrag dat de Contractant in de drie kalendermaanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis ingevolge artikel 10.3 gemiddeld in één maand aan Primus verschuldigd is geweest. De Contractant dient het ontstaan en de omvang van de door hem geleden directe schade te bewijzen en dient zijn schade zoveel mogelijk te beperken.
- 9.3 Indien zich in één kalendermaand meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen als bedoeld in het eerste lid voordoen, is de totale aansprakelijkheid van Primus beperkt tot een maximum van drie maal het bedrag dat Primus ingevolge het eerste lid verschuldigd zou zijn geweest.
- 9.4 Primus is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen wegens het niet of niet volledig beschikbaar zijn van de Dienst en schade door bedrijfsschade. Dit geldt voor alle Diensten en alle overige handelingen van Primus.
- 9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade aan apparatuur en andere eigendommen van Contractant.. De directe schade met betrekking tot diensten waarvoor een abonnement is afgesloten en een vaste vergoeding per termijn wordt betaald is beperkt tot die vaste vergoeding, die verschuldigd zou zijn voor de periode waarin de Dienst van Primus niet beschikbaar was.
- 9.6 De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid van Primus blijft buiten toepassing indien en voorzover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding bij Primus.

- 9.7 Primus is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden buiten haar macht, waartoe onder meer wordt gerekend: (i) niet-beschikbaarheid, vertraging in de levering van of storingen en gebreken in netwerken, informatie, productie of dienstverlening van derden (inclusief dienstenaanbieders), (ii) stakingen of arbeidsonrust, en (iii) door de overheid, rechterlijke instantie of enig ander daartoe bevoegde autoriteit genomen besluit of uitgevaardigde regels, besluiten of bevelen. Primus is verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud van wat met gebruikmaking van haar Diensten wordt getransporteerd.
- 9.8 Het belang van Primus zich redelijkerwijs tegen een vordering tot schadevergoeding te kunnen verweren brengt mee dat het recht op schadevergoeding van de Contractant vervalt indien de Contractant zijn recht op schadevergoeding niet geldend maakt binnen drie maanden na ontvangst van de factuur die betrekking heeft op de periode waarin de schade is ontstaan.
10. Tarieven / kosten / vergoedingen
- 10.1 Voor het gebruik van de Dienst is Contractant de in de Overeenkomst vermelde kosten / vergoeding(en) verschuldigd.
- 10.2 Tenzij anders is bepaald, zijn de door Primus genoemde kosten / vergoedingen steeds in Euro's en exclusief omzetbelasting.
- 10.3 Primus behoudt zich het recht voor om de door haar voor de onderscheiden Diensten gehanteerde tarieven, en dus de door de Contractant verschuldigde vergoedingen, te wijzigen. Een wijziging zal echter niet eerder in werking treden dan na dertig (30) dagen na kennisgeving aan Contractant. Indien Contractant niet instemt met de wijziging, heeft Contractant het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst te ontbinden, door middel van een aangetekende brief binnen veertien (14) dagen na dagtekening van bedoelde kennisgeving.
- 10.4 Ingeval de Dienst ziet op (vast of mobiel) telefoongebruik, dan worden onder verschuldigde gesprekskosten verstaan alle kosten voor de met gebruikmaking van de Aansluiting tot stand gebrachte verbindingen en voor de verbindingen die voor rekening van de opgeroepene zijn geaccepteerd. Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn uiteindelijk de gegevens van Primus beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist kunnen zijn. Primus dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij mag worden verlangd.
- 10.5 Primus stuurt de Contractant maandelijks een nota. Indien het door de Contractant verschuldigde bedrag blijft beneden een door Primus te bepalen minimumbedrag, dan kan Primus besluiten het sturen van een nota op te schorten. In ieder geval wordt een nota gestuurd binnen vier maanden nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen of binnen vier (4) maanden na dagtekening van de vorige nota, ook indien het totaalbedrag van de nota beneden bedoeld minimumbedrag blijft.
11. Betaling
- 11.1 Primus kan van de Contractant vooruitbetaling verlangen dat de verschuldigde vergoedingen, of een voorschot daarop, worden voldaan bij vooruitbetaling door middel van automatische incasso. In dat geval dient Contractant aan Primus een machtiging te verlenen om de verschuldigde bedragen van de rekening van Contractant af te schrijven. Contractant dient ervoor te zorgen dat het saldo van de desbetreffende rekening zodanig is dat het verschuldigde bedrag hiervan kan worden afgeschreven.
- 11.2 Indien er voor zover geen betaling behoeft plaats te vinden overeenkomstig het in artikel 11.1 bepaalde, zal betaling dienen plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als vermeld op de door Primus aan Contractant te zenden nota.
- 11.3 Indien de Contractant in het geval van artikel 11.1 niet heeft zorggedragen voor voldoende saldo danwel in het in artikel 11.2 bedoelde geval niet binnen de gestelde termijn betaalt, stuurt Primus de Contractant één herinnering waarbij een nadere termijn wordt gesteld voor betaling en is Primus gerechtigd om in afwachting daarvan haar verplichtingen jegens de Contractant op te schorten. Indien ook binnen deze nadere termijn niet is betaald, dan is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft Primus, onverminderd het recht de Overeenkomst te ontbinden, het recht om direct over te gaan tot buitengebruikstelling van de Aansluiting of de toegang tot de Dienst te ontzeggen.
- 11.4 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is, kan Primus de wettelijke rente en de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitenrechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering.
- 11.5 Indien Contractant verhuist en/of zijn nieuwe adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- en/of vestigingsplaats en/of nieuwe nota-adres schriftelijk aan Primus mee te delen.
12. Borgstelling, waarborgsom, bankgarantie
- Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de (aspirant-)Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Primus te allen tijde het recht van de (aspirant-)Contractant hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen hetzij een waarborgsom te vorderen. Ook kan Primus naar eigen inzicht en op elk tijdstip een kredietlimiet op de rekening van de Contractant toepassen.
13. Geheimhouding
- Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij.
14. Contractoverneming
- 14.1 De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Primus.
- 14.2 Primus is gerechtigd het geheel van rechten en verplichtingen dat voortvloeit uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Contractant. Primus zal de Contractant van een dergelijke overdracht op de hoogte stellen. Tenzij de overdracht plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Primus waartoe zowel de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten als verplichtingen behoren, heeft Contractant in geval van overdracht van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst door Primus het recht de Overeenkomst te ontbinden.
15. Overmacht
- 15.1 Indien Primus wegens overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Contractant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 15.2 Onder overmacht aan de zijde van Primus wordt verstaan elke van de wil van Primus onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Primus kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: storingen in de systemen die deel uitmaken van het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan Primus, en aan derden toe te rekenen tekortkomingen in de nakoming van hun verplichtingen jegens Primus met betrekking tot producten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant zijn.
- 15.3 Indien de overmachtstoestand meer dan veertien (14) dagen heeft geduurd, heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding ingevolge deze bepaling heeft Primus geen enkele verplichting tot vergoeding van enige schade welke Contractant door de ontbinding mocht lijden.
16. Klachten en Geschillen
- 16.1 Geschillen tussen Contractant en Primus over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst kunnen – doch uitsluitend ingeval de Contractant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf – zowel door Contractant als door Primus worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag.
- 16.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien Contractant zijn klacht eerst schriftelijk aan de Call Center Manager van Primus heeft voorgelegd. Primus zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan Contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- 16.3 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Primus, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in de laatste zin van het vorige lid had moeten worden gereageerd, kan Contractant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
- 16.4 Wanneer Contractant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Primus aan deze keuze gebonden. Indien Primus dit wil doen, moet hij Contractant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Primus dient daarbij aan te kondigen dat Primus zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 16.5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 16.6 Indien Contractant schade heeft geleden dan wel schade kan lijden ten gevolge van schending door Primus van het bij of krachtens de Telecommunicatiewet bepaalde ter uitvoering van richtlijn 98/10/EG, kan Contractant over het betreffende handelen dan wel nalaten van Primus een oordeel vragen aan het college van OPTA.
- 16.7 In andere gevallen dan bedoeld in artikel 16.1 zullen geschillen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad (Zwolle).
- Persoonlijke informatie en privacy
- 17.1 Persoonlijke informatie zoals bedoeld in dit artikel omvat onder meer:
- (a) persoonsgebonden gegevens van de Contractant, zoals naam, adres, en woonplaats, telefoonnummer(s), geboortedatum of bankrekeningnummer;
  - (b) details en status van alle rekeningen van de Contractant bij Primus of bij de aan Primus gelieerde rechtspersonen;
  - (c) het kredietverleden van de Contractant, inclusief gegevens betreffende de kredietwaardigheid of het kredietlimiet van de Contractant;
  - (d) gegevens betreffende de kredietwaardigheid of de kredietcapaciteit van de Contractant;
  - (e) verkeersgegevens betreffende het gebruik door de Contractant van de dienst.
- 17.2 De Contractant gaat ermee akkoord en machtigt Primus en de aan Primus gelieerde rechtspersonen om zijn persoonlijke informatie te gebruiken en uit te wisselen met vertegenwoordigers van Primus, kredietregistratie-instansies, kredietverstrekkers, erkende financiële instellingen, dienstenaanbieders, zijn zakelijke referenties of werkgever(s), een en ander met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving, ten behoeve van de volgende doeleinden:
- (a) het mogelijk maken dat de dienst aan de Contractant wordt geleverd, inclusief de facturering;
  - (b) het toepassen van het kredietbeleid van Primus op de aanmelding van de Contractant voor de dienst en op het gebruik van de dienst door de Contractant;
  - (c) voor het olopend kredietbeheer van de rekening(en) van de Contractant bij Primus of aan Primus gelieerde rechtspersonen, inclusief het (doen) innen van verschuldigde bedragen;
  - (d) het olopend onderhoud van kredietgegevens die op de Contractant betrekking hebben;
  - (e) ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten van Primus.
- 17.3 De Contractant gaat ermee akkoord dat Primus de verkeersgegevens van de Contractant betreffende het gebruik door de Contractant van de dienst gebruikt ten behoeve van: (i) facturering, (ii) ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten, (iii) geschillenbeslechting, (iv) verkeersbeheer, (v) verstrekking van inlichtingen aan Contractant en (vi) fraudebestrijding.
18. Toepasselijk recht
- 18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op internationale telecommunicatie zijn het Internationale Telecommunicatieverdrag van de Internationale Unie voor Telecommunicatie met de daarbij behorende bijlagen en reglementen en andere Nederlandse bindende verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties welke betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer op overeenkomstige wijze van toepassing.
19. Wijzigingen van voorwaarden
- 19.1 De algemene voorwaarden kunnen door Primus worden gewijzigd.

19.2 Bij wijziging van deze algemene voorwaarden wordt deze wijziging ten minste één maand voor inwerkingtreding van de wijziging aan de Contractant bekend gemaakt. Contractant wordt geacht stilzittend te hebben ingestemd met de wijziging, tenzij hij binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de wijziging schriftelijk bezwaar

maakt tegen de wijziging. Indien Contractant niet met de wijziging wenst in te stemmen kan hij de Overeenkomst tot het moment van inwerkingtreding van de wijziging opzeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## **Rubriek B. Aanvullende voorwaarden voor Dienst Informatie- en Servicenummers**

### 20. Begripsomschrijving

Dienst: de dienst 0800/090x die Primus Nederland BV aan de Contractant verleent, bestaande uit het tot stand brengen, beschikbaar stellen, gebruiken en in stand houden van een verbinding van of naar de door de Contractant bij aanmelding of nadien aan Primus Nederland BV opgegeven telefoonnummer(s) via het netwerk van Primus Nederland BV of haar dienstenaanbieders en, indien overeengekomen, het verlenen van daarmee verband houdende faciliteiten en diensten.

### 21. De levering

21.1 Na aanmelding door de Contractant voor de dienst en aanvaarding van de aanmelding door Primus Nederland BV, zal de Contractant normaliter binnen tien (10) werkdagen toegang hebben tot de Dienst. Dit is echter geen fatale termijn.

21.2 Primus behoudt zich het recht voor om het gebruik van de dienst vanaf of naar bepaalde door Primus bekendgemaakte (categorieën) van bestemmingen uit te sluiten.

### 22. Het gebruik

22.1 De Contractant garandeert aan Primus dat de door Primus aangeboden diensten niet zullen worden gebruikt in strijd met de voorschriften en beperkingen zoals door de OPTA gesteld in de toekenning van de informatienummers.

22.2 De Contractant garandeert aan Primus dat hij zich zal houden aan de Stic-code Telefonische Informatiediensten. Informatie over de Stic-code is te vinden op [www.stic-nederland.nl](http://www.stic-nederland.nl). Eventuele kosten voor Primus die voortkomen uit situaties waarbij de Contractant zich niet heeft gehouden aan de Stic-code Telefonische Informatiediensten worden verhaald op de Contractant.

22.3 Om de dienst te leveren, kan Primus gebruik maken van elke dienstenaanbieder die Primus geschikt acht. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 17 machtigt de Contractant Primus tot het aan Dienstenaanbieders verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen en andere volmachten die Primus noodzakelijk acht om de dienst te leveren.

22.4 De Contractant is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik en het ter beschikking hebben van deugdelijke en geschikte apparatuur, die benodigd is voor het gebruik van de dienst en voor het onderhouden en oplossen van storingen in deze apparatuur.

22.5 Primus garandeert niet dat de dienst continu of zonder storingen beschikbaar zal zijn. Primus zal zich inspannen de door de Contractant gemelde storingen in de dienst binnen een redelijke termijn te onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen en de Contractant daarvan (telefonisch) in kennis stellen. Indien een storing is veroorzaakt door oneigenlijk of onjuist gebruik door de Contractant, kan Primus de kosten die zij heeft gemaakt om de storing te verhelpen op de Contractant verhalen.

22.6 Het gebruik van een betaalmethode via internetgediende toepassingen (zoals een dialer) is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Primus. De Contractant is verantwoordelijk voor een expliciete, duidelijke melding van het tarief en de wijze van inbellen, bij het in gebruik nemen van de gebruiker van de toepassing.

22.7 Het gebruik van een zogenaamde "call-generator" is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Primus.

### 23. Beëindiging, onderbreking of wijziging

23.1 Primus kan de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken, indien dit gewenst of noodzakelijk geacht voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

23.2 Primus kan de levering van de dienst met onmiddellijke ingang beëindigen, onderbreken, opschorten of beperken:

- ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van Primus of een dienstenaanbieder;
- indien de Contractant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, dan wel redelijkerwijs door Primus kan worden aangenomen dat de Contractant zal tekortschieten;
- indien de Contractant gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen gebruik maakt van de dienst;
- indien Primus de Contractant niet, na zich daartoe te hebben ingespannen, op het door de Contractant opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.
- indien op één of meerdere informatienummers van de Contractant sprake is van misbruik of van oneigenlijk gebruik.

### Enkele vormen van misbruik en oneigenlijk gebruik zijn:

- indien het belverkeer naar een bepaald Informatienummer uitsluitend wordt gegenereerd vanaf één vaste locatie, of een zeer beperkt aantal vaste locaties, in geografische zin;
- indien blijkt dat het verkeer naar een bepaald Informatienummer kan worden herleid tot belverkeer waarbij kan worden vastgesteld dat de identiteit van de Nummeroproeper(s) niet overeenstemt met de door de Nummeroproeper(s) aan de operator verstrekte persoonsgegevens;
- indien het belgedrag naar een bepaald Informatienummer leidt tot hoogverbruik door één en hetzelfde mobiele of vaste nummer of tot hoogverbruik bij een zeer beperkt aantal vaste of mobiele nummers;
- indien blijkt dat het belverkeer naar een bepaald Informatienummer niet heeft geleid tot het in rekening brengen van de juiste tarieven aan de Nummeroproeper(s) vanwege opzettelijk misbruik van fouten in het billingsysteem of van fouten in de charging engine van de mobiele operator of vaste operator;
- indien blijkt dat er naar een bepaald Informatienummer grotere aantallen 'gesprekken' worden gevoerd met een 'gesprekstijd' van minder dan 10 seconden per gesprek en geconstateerd wordt dat in dat tijdsbestek geen dienst wordt geleverd aan de Nummeroproeper(s);

- indien blijkt dat het belverkeer naar een bepaald Informatienummer wordt gegenereerd met mobiele nummers waarvan kan worden vastgesteld dat dankzij een manipulatie van de settings van de simkaart een mogelijkheid is gecreëerd om 'gratis' te kunnen bellen;

- indien wordt geconstateerd dat geen sprake is van exploitatie van een Informatienummer conform de door STIC vastgestelde normen;

- indien kan worden vastgesteld dat tussen de Nummeroproeper(s) en Nummerhouder een zakelijke relatie bestaat. Met andere woorden, de beller is de Nummerhouder of wordt door de Nummerhouder (in)direct gebruikt om zijn/haar identiteit te lenen voor het (al dan niet tegen financiële vergoeding) afsluiten van Abonnementen die vervolgens vrijwel uitsluitend worden gebruikt voor het bellen naar Informatienummers; Ook vormen van misbruik of oneigenlijk gebruik die niet zijn opgenomen in bovenstaande opsomming leiden tot onmiddellijke beëindiging of opschorting van de dienst.

(f) indien de Contractant zonder schriftelijke toestemming van Primus toch gebruik maakt van een "dialer".

(g) indien de Contractant zonder schriftelijke toestemming van Primus toch gebruik maakt van een "call-generator".

23.3 Primus zal zich inspannen de Contractant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn voor de gevallen, (telefonisch) in kennis stellen van de beëindiging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de dienst ingevolge het bepaalde in het vorige lid. Voor de gevallen zoals genoemd onder 22.2 e t/m g geldt dat na constatering de dienst per direct wordt afgesloten en de Contractant daarna hiervan op de hoogte gesteld wordt.

23.4 Primus heeft het recht de diensten aan te passen of te vervangen, mits dit niet zal resulteren in een verslechtering van de door haar aangeboden diensten. De Contractant wordt zo snel mogelijk geïnformeerd over de wijziging.

### 24. Tarieven, kosten en betaling

24.1 Voor elke met behulp van de dienst totstandgekomen verbinding (er wordt daadwerkelijk verbinding gemaakt met het door de Contractant gebelde nummer) wordt de dienst, tenzij anders wordt vermeld, in eenheden van één (1) seconde gefactureerd.

24.2 Tenzij anders vermeld, wordt de Contractant door Primus of door een aan Primus gelieerde rechtspersoon maandelijks achteraf gefactureerd voor het gebruik van de dienst. De kosten/ opbrengsten worden betaald / uitgekeerd uiterlijk 8 weken na het einde van de maand waarin het verkeer is gegenereerd. Primus kan de frequentie van facturering te allen tijde wijzigen.

24.3 De Contractant zal facturen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum voldoen ("vervaldatum"), tenzij hij de factuur betwist overeenkomstig het bepaalde in het volgende lid. Indien de Contractant niet binnen deze termijn betaalt, is hij vanaf de vervaldatum automatisch in verzuim. In dat geval kan Primus het verschuldigde bedrag vermeederen met een contractuele rente van 1% per maand over iedere dag dat de Contractant na de vervaldatum in gebreke blijft de betreffende factuur te voldoen. De in aartikel 11.4 bedoelde buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de Contractant.

24.4 Indien een factuur naar het oordeel van de Contractant onjuist of onvolledig is, zal de Contractant Primus voor de vervaldatum in kennis stellen, met specificatie van de bedragen die naar de mening van de Contractant onjuist zijn. De Contractant blijft gehouden het onbetwiste deel van een factuur overeenkomstig het voorgaande lid te voldoen. De Contractant gaat ermee akkoord dat, behoudens tegenbewijs, de administratie van Primus als bewijs geldt voor het gebruik van de dienst door de Contractant en door de Contractant verschuldigde bedragen.

24.5 Een beroep op verrekening door de Contractant, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is uitgesloten.

24.6 Primus verplicht zich maandelijks het aantal belminuten op de informatienummers van de Contractant, maal de bij deze nummers behorende eindgebruikerstarieven (excl. BTW), uit te betalen aan de Contractant. Primus verplicht zich maandelijks het aantal gesprekken op de informatienummers van de Contractant, maal de bij deze nummers behorende starttarieven (excl BTW) uit te betalen aan de Contractant De betaling vindt plaats in de 4<sup>e</sup> week, volgend op de maand waarin het verkeer is gegenereerd.

24.7 Indien sprake is van één of meerdere situaties zoals genoemd onder 22.2 e t/m h komt de betalingsplicht, zoals bedoeld onder punt 23.6, automatisch te vervallen. Vanaf moment van constatering zal in eerste instantie de betalingsverplichting worden opgeschort. Indien na onderzoek blijkt dat sprake was van misbruik of oneigenlijk gebruik, worden de onder 23.6 genoemde vergoedingen niet uitbetaald. In deze gevallen zal Primus zich inspannen ten onrechte geïnde bedragen aan gedupeerden terug te betalen.

### 25. Vrijwaring

De Contractant vrijwaart Primus voor, en zal Primus alle schade en kosten (inclusief kosten van juridische bijstand) vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens Primus, welke aanspraken voortkomen uit of verband houden met (i) het gebruik van de dienst door de Contractant of door derden via de aansluiting van de Contractant, welk gebruik in strijd is met de bepalingen van de overeenkomst, of (ii) het door de Contractant op enigerlei andere wijze toerekenbaar niet nakomen van de overeenkomst.

## Rubriek C. Aanvullende voorwaarden voor Dienst Internettoegang en ADSL

26. Begripsomschrijvingen  
 Aanvangsdag de dag volgend op de dag waarop Primus aan Contractant een Gebruikersnaam heeft verzonden.  
 Dienst het door Primus verlenen van toegang tot het internet, ter beschikking stellen van een overeengekomen hoeveelheid schijfruimte en van e-mailfaciliteiten (inclusief een overeengekomen aantal e-mailadressen). Voor zover dit is overeengekomen omvat de Dienst ook andere, uitdrukkelijk omschreven, door Primus aan Contractant geleverde diensten zoals het aan Contractant ter beschikking stellen van een overeengekomen aantal webpagina's, het ten behoeve van Contractant aanvragen van een overeengekomen aantal domeinnamen en het ten behoeve van Contractant installeren van een internetserver.
- ADSL dienst voor toegang internet gebaseerd op xDSL  
 Gebruikersnaam de door Primus aan Contractant toegekende systeemnaam.  
 Openingsuren in ieder geval maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot en met 17.00 uur, met uitzondering van de in Nederland algemeen erkende feestdagen, alsmede de overige door Primus aan Contractant bekend gemaakte uren gedurende welke de helpdesk van Primus telefonisch bereikbaar is.
- Wachtwoord een door Primus aan Contractant toegekende, door de programmatuur van Primus gegenereerde combinatie van cijfers, letters en/of leestekens, waarmee in combinatie met de Gebruikersnaam toegang tot de Dienst kan worden verkregen
27. Verplichtingen Primus  
 27.1 Nadat het aanmeldingsformulier van Contractant door Primus is ontvangen en de aanmelding is aanvaard, zal Primus zo spoedig mogelijk een Gebruikersnaam en Wachtwoord aanmaken en aan Contractant verstrekken.  
 27.2 Primus zal zich inspannen om de Dienst aan Contractant ter beschikking te stellen en in stand te houden. Primus garandeert echter geen enkele bandbreedte tussen het computersysteem van Contractant en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het internet. Evenmin garandeert Primus dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.  
 27.3 Primus behoudt zich het recht voor wijzigingen in de (toegang tot de) Dienst en/of de Gebruikersnaam aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de Dienst.
28. Betaling  
 De verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling vóór de Aanvangsdag te worden voldaan door middel van automatische incasso. Contractant dient aan Primus een machtiging te verlenen om de verschuldigde bedragen van de rekening van Contractant af te schrijven. Contractant dient ervoor te zorgen dat het saldo van de desbetreffende rekening zodanig is dat het verschuldigde bedrag hiervan kan worden afgeschreven.
29. Gebruik en bescherming gegevens Contractant  
 29.1 Primus zal zich inspannen om de gegevens die Contractant op de computersystemen van Primus opslaat zodanig te beveiligen dat een passend beveiligingsniveau wordt bereikt.  
 29.2 Het bepaalde in het vorige lid houdt in ieder geval in dat Primus zich inspant ervoor te zorgen dat tot de gegevens van Contractant uitsluitend (werknemers van) Primus toegang heeft (hebben) en geen derden. Uiteraard zal Primus zich geen toegang verschaffen tot die gegevens, tenzij Primus hiertoe genoodzaakt is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of indien (Primus een redelijk vermoeden heeft dat) Contractant handelt in strijd met (één of meerdere van) de artikelen 6.3 tot en met 6.6 van deze algemene voorwaarden.  
 29.3 Primus verwerkt de gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgt teneinde de Overeenkomst met de Contractant uit te kunnen voeren. Tevens verwerkt Primus deze gegevens voor toesturen aan Contractant van informatie over de Dienst en over andere diensten van Primus. Indien Contractant geen prijs stelt op toezending van deze informatie kan Contractant dit op ieder moment aan Primus meedelen. De verwerking van de gegevens van Contractant vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
30. Verplichtingen Contractant en gebruik  
 30.1 Contractant draagt zorg voor de noodzakelijke apparatuur, programmatuur en verbindingen (zoals een modem of ISDN-kaart en een correct functionerende telefoonaansluiting) die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de Dienst.  
 30.2 Contractant is verantwoordelijk voor alle gebruik van de Dienst, daaronder begrepen gebruik door derden. Het is Contractant niet toegestaan een derde tegen betaling of een andere wederprestatie toegang tot de Dienst te verschaffen.  
 30.3 Contractant zal zich gedragen zoals een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker betaamt en de Dienst in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Overeenkomst en de algemeen aanvaarde regels voor gebruik van het internet ("Netiquette") gebruiken. Contractant zal door het gebruik van de Dienst geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettig of in strijd met de wet, de goede zeden of de openbare orde gedragen en geen schade aan derden toebrengen. In het bijzonder zal Contractant:  
 (a) de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;  
 (b) niet in strijd met wettelijke bepalingen of met hetgeen een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker betaamt gegevens verspreiden; dit omvat mede, doch is niet beperkt tot het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud ("spamming");  
 (c) zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is ("hacken");  
 (d) zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;  
 (e) geen virussen verspreiden; en
- (f) niet zodanig gebruik maken van de Dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Primus wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere contractanten van Primus in het gebruik van de Dienst worden gehinderd.  
 (g) Primus vrijwaren van alle vorderingen van derden in verband met handelingen van Contractant.
- 30.4 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Primus zich het recht voor haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten, onder meer door Contractant met onmiddellijke ingang de toegang tot het gebruik van de Dienst of enig onderdeel daarvan te ontzeggen indien Contractant in strijd handelt met het in artikel 29.3 bepaalde. Primus zal wegens zodanige opschorting nimmer tot enige schadevergoeding jegens Contractant gehouden zijn.
- 30.5 Contractant zal de door Primus ter beschikking gestelde hoeveelheid schijfruimte niet overschrijden. Bij overschrijding van deze hoeveelheid behoudt Primus zich het recht voor door Contractant op de computersystemen van Primus geplaatste gegevens te verwijderen.
- 30.6 Primus heeft het recht om alle volgens Primus noodzakelijke maatregelen te nemen teneinde te voorkomen dat Primus aansprakelijk is voor de door middel van de Dienst opgeslagen en/of doorgegeven informatie. Dergelijke maatregelen kunnen onder meer inhouden dat Primus Contractant sommeert informatie binnen een door Primus gestelde termijn te verwijderen of dat Primus eigener beweging overgaat tot verwijdering van informatie.
31. Domeinnamen en e-mailadressen  
 31.1 Op aanvraag door Primus ten behoeve van Contractant van een domeinnaam en op gebruik van een domeinnaam door Contractant zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties, waaronder doch niet beperkt tot, de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, Network Solutions, Inc., CORE en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over registratie van een domeinnaam. Primus vraagt de domeinnaam slechts aan ten behoeve van Contractant, en kan op geen enkele wijze garanderen dat een aangevraagde domeinnaam daadwerkelijk wordt geregistreerd.  
 31.2 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Contractant. In beginsel zal Primus worden geregistreerd als technisch en administratief contactpersoon voor de domeinnaam. Primus heeft echter geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik van de domeinnaam. Contractant vrijwaart Primus tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt tevens indien de domeinnaam door Contractant is geregistreerd zonder tussenkomst van Primus.
32. Programmatuur  
 Op het gebruik door Contractant van eventueel door Primus online of op een gegevensdrager ter beschikking gestelde programmatuur zijn steeds de desbetreffende licentievoorwaarden van toepassing. Contractant zal deze licentievoorwaarden correct naleven.
33. Onderhoud  
 33.1 Primus behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Primus en/of ten behoeve van de instandhouding van de Dienst. Primus zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens Contractant gehouden zijn.
34. Ondersteuning  
 34.1 Primus zal Contractant ondersteunen bij gebruik van de Dienst. Hiertoe kan Contractant telefonisch, schriftelijk of per e-mail een beroep doen op de helpdesk van Primus via het door Primus aan Contractant bekendgemaakte telefoonnummer, adres of e-mailadres. De helpdesk is telefonisch bereikbaar gedurende Openingsuren.  
 34.2 Primus zal zich inspannen om in het kader van de ondersteuning bij het gebruik van de Dienst problemen op te lossen die Contractant heeft bij het gebruik van de Dienst. Primus kan echter niet garanderen dat een probleem van Contractant daadwerkelijk wordt opgelost. Onder ondersteuning in de zin van dit artikel 34 wordt in ieder geval niet verstaan ondersteuning op het huisadres of enige ander locatie van Contractant.

## **Rubriek D. Aanvullende voorwaarden voor Dienst Mobiele Telefontie**

35. Begripsomschrijvingen  
 Aansluiting de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met daarvoor geschikte mobiele apparatuur  
 Netwerk: het door Primus c.q. de partnerproviders van Primus gebruikte telecommunicatienetwerk
36. Voorwaarden van de Dienstenaanbieder waarvan Primus voor deze dienst gebruik maakt
- 36.1 De overeenkomst tussen Primus en Contractant voor deze dienst gaat niet eerder in dan na schriftelijke acceptatie door Primus van de door Contractant ingediende aanvraag. Primus is gerechtigd Contractant te controleren op de door deze versochte gegevens omtrent meerderjarigheid, handelingsbevoegdheid, kredietwaardigheid e.d.
- 36.2 Primus levert aan Contractant een SIM-kaart (simkaart), die toegang geeft tot de diensten en tarieven van Primus via de GSM/GPRS-netwerken van de partnerproviders van Primus in de landen waarvoor Contractant heeft ingeschreven, en in meer dan 150 andere landen in de wereld onder de gebruikelijke roaming voorwaarden (met uitzondering van de dienst GPRS, welke slechts een beperkt aantal landen beschikbaar is en waarvoor een specifieke inschrijving is vereist). Deze simkaart blijft het eigendom van Primus en het is Contractant verboden die kaart en/of de technische informatie daarop te kopiëren en/of manipuleren. Primus behoudt zich het recht voor de simkaart te allen tijde op te eisen, te verwisselen, of op afstand te wijzigen. Als de simkaart verloren of beschadigd raakt, is Primus niet verplicht om deze te vervangen. In geval vervanging plaatsvindt kan Primus daarvoor kosten in rekening brengen. De Contractant is te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik van deze simkaart en voor het betalen van de daarop betrekking hebbende facturen. De Contractant is gehouden om de toegang tot het gebruik van de dienst te beheren, bijvoorbeeld door deze met een geheim te houden en deze melding per brief of fax te bevestigen, opdat het gebruik kan worden geblokkeerd. Totdat Primus aan Contractant de registratie van de verlies- of diefstalverklaring heeft bevestigd, blijft Contractant tot betaling voor het gebruik gehouden.
- 36.3 Primus levert aan Contractant, na acceptatie van zijn inschrijving, één of meer telefoonnummers. Indien Contractant dit wenst, en afhankelijk van de technische en juridische mogelijkheden van nummerportabiliteit, zal Contractant het nummer kunnen behouden dat hem eerder door een andere provider is toegekend, onder de voorwaarde dat het betreffende nummer nog beschikbaar is en kan worden voldaan aan de voor nummerportabiliteit geldende voorwaarden.
- 36.4 Primus heeft voor Contractant GSM toestellen te koop. Naar keuze van Contractant kan de simkaart ook in een ander toestel worden gebruikt, op voorwaarde dat dit toestel compatibel is met de dienst van Primus. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Primus, is het Contractant niet toegestaan om de simkaart anders te gebruiken dan in een GSM toestel. Het is Contractant verboden de technische informatie, software en beveiligingen van het toestel te kopiëren en/of manipuleren.
- 36.5 De door Primus te leveren dienst is afhankelijk van de dienst die zij verkrijgt van haar partnerproviders. Primus doet wat in haar vermogen ligt om kwaliteitsdiensten te leveren. Primus zal echter niet aansprakelijk zijn voor situaties van overmacht en evenmin voor slecht functioneren, storingen, vertragingen in de facturatie of andere nadelen die het gevolg zijn van of gerelateerd zijn aan het gebruikmaken van partnernetwerken.
- 36.6 In geval van wijziging van de tarieven voor de dienst geldt het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden. Primus zal van eventuele wijzigingen van haar tarieven tijdig kennis geven. Dit geldt evenwel niet voor de zogenaamde roaming tarieven voor het gebruik van de dienst buiten de zône van ingeschreven landen, welke naar hun aard variabel zijn.; de actuele tarieven zijn bij de klantenservice van Primus opvraagbaar
- 36.7 Primus is gerechtigd de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval er redelijke gronden zijn om Contractant te verdenken van onwettig gebruik van de dienst. In dat geval, en in alle andere gevallen van beëindiging van de overeenkomst, is Contractant verplicht om de simkaart terstond aan Primus te retourneren op de door Primus aan te geven wijze.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel Flevoland te Lelystad gedeponeerd onder het inschrijvingsnummer van Primus Nederland B.V.: 39063722.
- Bijlagen: voorwaarden van derden (Dienstenaanbieder): ~~ja~~/nee  
 voorwaarden van derden worden u op eerste verzoek toegezonden.
- Primus Nederland B.V.**